

"Cuando la Duda Tortura" o los Efectos de Tomar Decisiones Maximizando

Emilio Moyano-Díaz¹
Universidad de Talca

Rodolfo Mendoza-Llanos
Universidad del Bío-Bío

Ponencia Libre presentada en el VI Congreso Anual de la Sociedad Científica de Psicología de Chile
(Rancagua, O'Higgins, Chile, 10 al 12 de abril de 2019)

Tomar decisiones es un área de muy sostenido desarrollo científico. En la clásica teoría de la racionalidad limitada, conceptos característicos son maximizar y satisfacer (*satisficing*), predominando en la literatura una focalización y psicometría sobre el primero. Recientemente, ha surgido una importante controversia teórico-conceptual respecto de la maximización. Se reportan aquí 2 estudios, uno experimental ($N = 402$) y otro comparativo ($N = 859$), en los que son aplicados instrumentos de maximización (Maximizing Tendency Scale–7 items (MTS-7) de Dalal, Diab, Zhu & Hwang, 2015, y Decision Making Tendency Inventory (DMTI) de Misuraca et al. 2015) y de bienestar/malestar (satisfacción vital, felicidad, pesar). En el primero se evalúa el efecto de diferentes modelos de maximización sobre el bienestar (satisfacción vital y felicidad) y el malestar (pesar), en estudiantes universitarios. En el segundo se evalúa diferencias entre estudiantes universitarios ($n=378$) y adultos trabajadores ($n=481$) del centro sur de Chile. A partir de los resultados, se reflexiona acerca de la controversia teórico-conceptual respecto de maximización, *satisficing* y minimización, considerando 3 diferentes modelos teóricos y sus relaciones empíricas con el bienestar y el malestar. Se evidencian principalmente efectos emocionales negativos al decidir maximizando y también se advierte que el tipo de consecuencia es dependiente de los instrumentos utilizados. En términos generales, la estrategia de búsqueda de alternativas para decidir tiene una asociación mayor que la meta de una opción óptima, con las variables de bienestar y malestar, sugiriendo que es el modo en que las personas deciden (proceso) y no la meta o aquello que desean, lo que genera malestar. Se discuten sus implicancias teóricas y prácticas para la conceptualización de la toma de decisiones y la vida emocional de las personas, respectivamente.

Palabras clave: decidir, modelos, maximizar, malestar, bienestar

¹ Agradecimiento a FONDECYT Proyecto Regular N° 1170855,
emoyano@utalca.cl

Dalal, D. K., Diab, D. L., Zhu, X. S., & Hwang, T. (2015). Understanding the Construct of Maximizing Tendency: A Theoretical and Empirical Evaluation. *Journal of Behavioral Decision Making*, 28(5), 437–450. <https://doi.org/10.1002/bdm.1859>

Misuraca, R., Faraci, P., Gangemi, A., Carmeci, F. A., & Miceli, S. (2015). The Decision Making Tendency Inventory: A new measure to assess maximizing, satisficing, and minimizing. *Personality and Individual Differences*, 85, 111–116. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2015.04.043>